



MCSS, Medication and Care Support System, är Sveriges mest använda lösning för digital och mobil signering för verksamheter inom kommunal och privat vård och omsorg.

Grundmodulen omfattar signeringslistor för att hantera insatser enligt Hälso- och sjukvårdslagen respektive Socialtjänstlagen. MCSS hanterar patientbunda förbrukningsjournaler av kontrollläkemedel. Tjänsten erbjuder även en patientbunden kalender. Du kan få ut statistik på varje separat lista och kalenderkategori på verksamhetsnivå, vårdtagare och medarbetare.

Med MCSS Signeringsapp ser medarbetaren insats, instruktion och uppmärksamhetssymbol direkt i den mobila enheten. För att säkerställa patientsäkerheten kontrolleras medarbetarens behörighet och delegering vid inloggning och signering. Vid utebliven eller försenad signering larmar MCSS. Medarbetaren kan även begära påfyllning av läkemedel direkt från den mobila enheten.

Appva har en användardriven produktutveckling och ny funktionalitet tillförs kontinuerligt.

Appvas ledningssystem för informationssäkerhet är sedan 2017 ISO 27001 certifierat.

I GRUNDMODULEN INGÅR

- Signeringslistor för HSL-insatser
- Signeringslistor för SoL-insatser
- Integrerade förbrukningsjournaler narkotika
- Avisering om beställningar av läkemedel
- Skattnings- och uppmärksamhetssymboler
- Patient kan ha flera adresser med sammanhängande signeringslista
- Boendekalender
- Delegeringsvalidering vid signering
- Avisering om utlöpande delegeringar
- Statistik och rapporter
- Systematisk loggrapport
- Koppling till eHälsomyndigheten
- Nöjd kund-garanti

TILLÄGSMODULER

- Beställningslista
- Digital hantering av Delegeringar
- Given/utförd mängd
- KVÅ-rapportering
- Loggrapporter
- Läkemedelslista eHälsomyndigheten
- Mätvärden
- Pushnotiser och app-administration
- Tena Identifi, koppling
- Utförd tid

TEKNISK SPECIFIKATION

DRIFTMILJÖ

MCSS IT-infrastruktur och drift är specifikt anpassad för att möta de legala krav, regelverk och rekommendationer som ställs på medicintekniska produkter inom vård och omsorg gällande informations säkerhet.

TILLGÄNGLIGHET

MCSS levereras via en klustrad High-Availability (HA), lastbalanserad och redundant servermiljö. Normal tillgänglighet för MCSS är 99,5% beräknat på årsbasis.

AUTENTISERING

MCSS stödjer säker tvåfaktorsinloggning via tjänstelegitimation (SITHS) samt möjliggör för federerad inloggning med Single Sign-On (SSO) integration.

LOGGNING

Loggning av åtkomstkontroll sker enligt Integritetsskydds-myndighetens och Socialstyrelsens riktlinjer för kontroll av åtkomst.

AUKTORISERING

MCSS auktorisering ger möjligheten till åtkomst- och behörighetskontroll av tjänsten på berörda enheter. Administration av MCSS kontrolleras via ett klientcertifikat som är knutet till verksamheten och utfärdat av Vitec Appva AB. Tillsammans möjliggör kombinationen av klientcertifikatet och användarens autentiseringsuppgifter att både verksamheten och Vitec Appva kan upprätthålla en fullständig kontroll över slutanvändare samt de enheter som är behöriga att för åtkomst till MCSS.

SYSTEMKRAV

MCSS stödjer senaste version av Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox samt Safari på löpande basis samt senaste version av iOS och Android operativsystem.