



MCSS TILLÄGGSMODUL

# Pushnotiser och app-administration

Tilläggsmodul för effektiv administration av mobila enheter och pushnotiser

Användaren får en notis till mobiltelefonen, notisen är synlig även när skärmsläckaren är på eller om användaren inte är inloggad i MCSS Signeringsapp. Funktionen gör det möjligt att eskalera pushnotiser till flera mobila enheter vid olika tidpunkter. Om tidpunkten för signering passerats kan man välja att eskalera pushnotisen till en sjuk-sköterska och på så sätt minimera risken att insatser missas eller glöms bort.

Modulen ger även möjlighet att byta adress för en mobil enhet. Systemförvaltare kan få information om vilken version av MCSS Signeringsapp respektive mobil enhet har.

## FÖRDELAR

- Minimerad risk att insatser missas då notiser blir synliga även om användaren inte är inloggad eller när skärmläckaren är på.
- Möjlighet att skapa pushnotiser för olika tidpunkter.
- Hanterar eskaleringsschema för varje telefon (läsa, lägga till, ta bort).
- Översikt över varje signeringsapps unika version.

## TEKNISK SPECIFIKATION

### DRIFTSMILJÖ

MCSS IT-infrastruktur och drift är specifikt anpassad för att möta de legala krav, regelverk och rekommendationer som ställs på medicintekniska produkter inom vård och omsorg gällande informations-säkerhet.

### TILLGÄNGLIGHET

MCSS levereras via en klustrad High-Availability (HA), lastbalanserad och redundant servermiljö. Normal tillgänglighet för MCSS är 99,5% beräknat på årsbasis.

### AUTENTISERING

MCSS stödjer säker tvåfaktorsinloggning via tjänstelegitimation (SITHS) samt möjliggör för federerad inloggning med Single Sign-On (SSO) integration.

### LOGGNING

Loggning av åtkomstkontroll sker enligt Integritetsskydds-myndighetens och Socialstyrelsens riktlinjer för kontroll av åtkomst.

### AUKTORISERING

Administration av MCSS via enheter åtkomst- och behörighets-kontrolleras via ett klientcertifikat knutet till verksamheten och utfärdat av Vitec Appva AB. Tillsammans möjliggör kombinationen av klientcertifikatet och slutanvändarens autentiseringsuppgifter att både verksamhet och Vitec Appva AB kan upprätthålla en fullständig kontroll över dels vilka slutanvändare och dels vilka enheter som är behöriga att få åtkomst till tjänsten.

### SYSTEMKRAV

MCSS stödjer senaste version av Microsoft Edge, Chrome, Firefox och Safari på löpande basis samt senaste version av iOS och Android operativ-system.