



SIGNERAT. Ulrika Kjellberg, grundare av och vd för det snabbväxande vårdteknikföretaget Appva, har fokus på patientsäkerhet inom äldreomsorgen.

FOTO: CICC JONSON

Växer med digital dos

Appva minskar äldreomsorgens pappersberoende

GÖTEBORG

Med fokus på ökad patientsäkerhet har Appva brutit ny mark med Sveriges första system för digital signering vid medicinering inom äldreomsorgen och vuxit till en Gasell.

Digital teknik har nu också blivit ett viktigt verktyg i hanteringen av coronasmittan.

”Vi har sedan tidigare upprättat en kontinuitetsplan som omfattar en rad åtgärder för att säkerställa tillgänglighet av vår tjänst även i en kris-situation. Våra kunder finns ju främst inom äldreomsorgen och vi för dialog om hur vi kan gå in och stötta kommunernas krisberedskap genom vår tjänst”, säger Ulrika Kjellberg, vd för vårdteknikföretaget Appva.

Redan innan coronasmittan var den svenska vårdsektorn hårt ansatt på grund av personalbrist. Regeringen har avsatt mångmiljonbelopp för att öka digitaliseringen inom vård- och hälsosektorn som man ser som en möjlighet att avlasta den befintliga personalen.

”Det saknas 30 000 personer i den svenska vårdsektorn

och ett sätt att försöka fylla luckan är att digitalisera de delar av vårdapparaten som går”, säger Ulrika Kjellberg.

Appva lanserade 2012 det egenutvecklade it-verktyget Medication and Care Support System, MCSS, som är det första i sitt slag i Sverige. Exempelvis ett vårdbiträde kan använda hjälpmedlet för att på en Ipad eller mobiltelefon registrera och signera de mediciner en patient fått. I stället för tidskrävande pappersarbete kan mer tid då ägnas åt vårdtagaren.

”Vår tjänst har inte rationaliserat bort personal utan vårt fokus är ökad patientsäkerhet och att bidra till en bättre arbetsituation för de anställda.”

I spåren av coronavirusets framfart ser man ett uppsving



INTERAKTIVT. Appvas produkt används för att registrera och signera de mediciner en patient fått i stället för att det görs på papper.

FOTO: CICC JONSON

för e-hälsoföretag och flera initiativ till utveckling av olika digitala hjälpmedel.

”För oss som arbetar med att digitalisera administrativa processer inom vård och omsorg kan det nog bli så att våra kunder vill att det ska ske ännu snabbare”, säger hon.

Appva utvecklar och sköter driften av sin molnbaserade tjänst för medicinsignering för bland annat kommunal äldreomsorg.

”Efter att den första kunden beställt it-verktyget var det trögt att få in de nästa fem till tio kunderna. Men sedan

blev det lite av en ketchup-effekt och Appva har i dag hundra av Sveriges kommuner som kunder och över 200 miljoner signeringar har gjorts i vårt system”, säger hon.

I fjol utsåg Di företaget till Gasellföretag efter en omsättningsstillväxt på 255 procent de senaste fyra åren. Och man fortsatte växa under 2019 med en omsättning på närmare 23 Mkr.

”Expansionen gör vi tillsammans med samarbetspartner som it-konsulten Atea. Det är ett både snabbare och billigare sätt att växa än

om vi skulle göra det helt själva.”

Ulrika Kjellberg började sin yrkeskarriär i it-branschen när den var ny på 1980-talet. Hon lärde sig teknik och data som storkundssäljare för datorjätten IBM. På 1990-talet rekryterades hon till Tele 2 då under Jan Stenbecks ledning.

”Jag fick en gedigen kunskap inom teknik men framför allt hur man gör tekniken användarvänlig för kunder och konsumenter något jag tog med mig in i Appva.”

För tio år sedan tog hon steget och startade eget som konsult.

Affärsidén fick hon efter en förfrågan om att förbättra den då manuella rapporteringen av mediciner av vårdtagare på Tre Stiftelsers äldreboenden i Göteborg som ägs av tre kommunala stiftelser.

Tillsammans med interaktionsdesigner Olof Lönnroth, också delägare i bolaget, följde hon arbetet på ett äldreboende under åtta månader.

”Den största utmaningen för mig var att lära mig hur den offentliga sektorn fungerar och vokabulären inom vård- och omsorg.”

Nu planerar Appva för fortsatt tillväxt och då behöver man rekrytera fler utvecklare.

”Vi är glada för att vi får många spontanansökningar från framför allt många unga utvecklare som vill arbeta med angelägna frågor och bidra till samhällsnyttan. För att växa måste vi fortsätta locka till oss talangfulla medarbetare som vill arbeta med välfärdsteknik. Våra team är navet i vår verksamhet. Samtidigt vill vi få in fler aktörer i branschen för det gör oss alla lite vassare”, säger Ulrika Kjellberg.

CAROLINE KIEPELS

caroline.kiepels@di.se
08-573 652 96

Di Fakta

Appva

■ **Ägare:** Ulrika Kjellberg och Jan Kjellberg, 80 procent, och Johan Säll Larsson, Olof Lönnroth, Susanne Sahlén och Richard Alvegård äger 20 procent tillsammans.

■ **Omsättning 2019:**

22,8 Mkr.

■ **Resultat efter finansnetto:** 2,2 Mkr.

■ **Anställda:** 14.