

DOKUMENTTITEL	VERSION	STATUS
INTEGRITETSPOLICY EXTERN	1.1.2	PUBLICERAD
KLASSNING	DOKUMENTSLAG	DOKUMENTTYP
PUBLIK	INFORMERANDE	POLICY
FASSTÄLLD	FASSTÄLLD AV	GILTIG T O M
2023-01-10	Ulrika Kjellberg	TILLSVIDARE



## INTEGRITETSPOLICY EXTERN

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	BAKGRUND.....	3
2	TYP AV PERSONUPPGIFTER SOM VI BEHANDLAR.....	3
3	ÄNDAMÅLET MED OCH DEN LAGLIGA GRUNDEN FÖR PERSONUPPGIFTSBEHANDLING .....	3
4	TILL VILKA VI LÄMNAS VIDARE UPPGIFTERNA OCH VAR UPPGIFTERNA BEHANDLAS .....	3
5	RÄTTIGHETER .....	4
6	KONTAKTUPPGIFTER .....	4
7	ÄNDRINGAR AV POLICYN .....	4



## 1 BAKGRUND

Vitec Appva AB bildades i november 2011, bolaget ägs sedan juni 2020 av Vitec Softwaregroup AB. Vitec Appva AB har sitt säte i Göteborg och tillhandahåller tjänsten Medication and Care Support System (MCSS). MCSS levereras som Software as a Service (SaaS) vilket innebär att Vitec Appva AB tillhandahåller tjänsten åt sina kunder och blir där igenom personuppgiftsbiträde. Vitec Appvas primära marknadssegment är kommuner och privata utförare av omsorg (äldre, LSS, Socialpsykiatri etc.) Vår försäljning sker dels direkt och dels via partners. Vitec Appva AB följer gällande lagstiftning och har ISO 27001 certifierat sitt ledningssystem för informationssäkerhet.

## 2 TYP AV PERSONUPPGIFTER SOM VI BEHANDLAR

Avseende våra kunder hanterar vi personuppgifter både vad avser kunds medarbetare och konsulter respektive kunds vårdtagare:

Namn

Adress

Personnummer

Telefonnummer

E-postadress

HSA Id

## 3 ÄNDAMÅLET MED OCH DEN LAGLIGA GRUNDEN FÖR PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Syftet med insamling och behandling av personuppgifter från våra befintliga och potentiella kunder samt partners är att kunna fullfölja Vitec Appva ABs avtalade åtagande och skyldigheter samt att kunna kommunicera med våra kunder. Vidare att informera potentiella kunder och marknaden allmänt om Vitec Appva AB, samt bearbeta och marknadsföra företaget och våra tjänster. Uppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning och sparas som längst i 7+1 år efter avtalets upphörande (Bokföringslagen) eller 2 år efter senaste kontakt med potentiell kund.

## 4 TILL VILKA VI LÄMNAR VIDARE UPPGIFTERNA OCH VAR UPPGIFTERNA BEHANDLAS

Samtliga uppgifter hanteras inom EU/EES och uppgifterna kan hanteras av för tiden vald underleverantör till Vitec Appva AB så som t.ex. driftleverantör.

Vitec Appva AB arbetar med olika externa system för lagring och behandling av personuppgifterna så som t.ex. e-post, affärssystem och ärendehanteringssystem.



## RÄTTIGHETER

Som registrerad har du rätt att ta del av i vilka system organisationens personuppgifter behandlas, syfte med behandlingen, få rättelse om uppgifterna skulle vara felaktiga samt få kunskap om vem som har tillgång till uppgifterna. Vitec Appva AB kan inte radera uppgifter om det finns ett lagstadgat krav på lagring eller andra legitima skäl som till exempel bokföringsregler eller att ett avtal måste kunna uppfyllas. Om vi behandlar dina uppgifter utifrån intresseavvägning (marknadsföring) kan du när som helst begära att få dina uppgifter raderade vilket ska ske utan onödigt dröjsmål.

Personuppgiftsansvarig har också rätt att direkt till tillsynsmyndigheten, IMY, lämna klagomål gällande Vitec Appva AB:s uppfyllande av dataskyddsförordningens krav.

## 5 KONTAKTUPPGIFTER

Vid frågor om Policyn eller vid frågor angående Dataskyddsförordningen, vänligen maila på [dataskyddsförordningen@appva.com](mailto:dataskyddsförordningen@appva.com).

För kontakt direkt med vårt dataskyddsbud (Rickard Svenningsson, Verksamhetsfokus Sverige AB) maila [dataskyddsbud@verksamhetsfokus.se](mailto:dataskyddsbud@verksamhetsfokus.se).

## 6 ÄNDRINGAR AV POLICYN

Bolaget förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera Policyn. Vid materiella ändringar i Policyn eller om befintlig information ska behandlas på annat sätt än vad som anges i Policyn, kommer Bolaget informera om detta på lämpligt sätt.

